



---

**RE: ADRES: Se ha generado una Respuesta con No. 20254300127781**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Vie 22/05/2026 10:51 AM

**Para** Auxiliar Cartera <auxiliarcartera@csspmail.net>

**CC** Camilo Alberto Alfaro Jimenez <camilo.alfaro@adres.gov.co>; Rafael Guillermo Anaya Santrich <rafael.anaya@adres.gov.co>; Ruby Del Socorro Barreto Ortiz <ruby.barreto@adres.gov.co>; Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>; Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>

Buenos días.

De acuerdo con lo solicitado, se informa que el usuario con el cual deben ingresar es ECAT900228989 y la contraseña asignada por ustedes.

Ahora bien, si no recuerdan la contraseña, deberán realizar el proceso de restablecimiento, y el enlace será enviado al correo registrado, el cual corresponde a: [contador@csspmail.net](mailto:contador@csspmail.net).

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Auxiliar Cartera <auxiliarcartera@csspmail.net>

**Enviado:** viernes, 22 de mayo de 2026 10:47 a. m.


**Para:** Atencionpqrsd <atencionpqrsd@adres.gov.co>; Camilo Alberto Alfaro Jimenez <camilo.alfaro@adres.gov.co>; Ruby Del Socorro Barreto Ortiz <ruby.barreto@adres.gov.co>; Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; Lizanyury Blanco Gaitan <lizanyury.blanco@adres.gov.co>; Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>; Rafael Guillermo Anaya Santrich <rafael.anaya@adres.gov.co>


**Asunto:** Fwd: ADRES: Se ha generado una Respuesta con No. 20254300127781

No suele recibir correo electrónico de auxiliarcartera@csspmail.net. [Por qué es esto importante](#)

Buen día,

Solicito su apoyo para resolver una inconsistencia en la plataforma, ya que no me permite el acceso con el usuario y la contraseña asignados. Requiero ingresar para descargar los paquetes y proceder con su reporte.





[Iniciar sesión](#)

[Inicio](#) [Información](#) [Guía de Usuario](#) [Contacto](#)

Iniciar sesión

Actualmente no está autorizado a iniciar la sesión en este sitio.

Nombre de usuario:  
900228989

Contraseña:

☐ Recordar inicio de sesión

900228989 tramites.adres.gov.co

\*\*\*\*\*

Gestionar contraseñas...

Quedo atento a sus novedades para solucionar este inconveniente.

Cordialmente,



El mié, 2 jul 2025 a las 14:54, Notificaciones ADRES (<[adminsmt@adres.gov.co](mailto:adminsmt@adres.gov.co)>) escribió:

**Buen día, ADRES en término legal se permite adjuntar la respuesta a su solicitud.**

Atentamente;

**Grupo de Atención a PQR y Orientación al Ciudadano.**

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades

diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo [atencionpgrsd@adres.gov.co](mailto:atencionpgrsd@adres.gov.co).